

L'idea innovativa di Teresa Pastena, una italiana a Londra.  
([Alessandro Etzi](#))



*il tuo curriculum con un caffè*

L'esperienza lavorativa londinese, al pari del viaggio *on the road*, è un classico per i giovani. Ma i tempi cambiano e non basta più la buona volontà per inserirsi in realtà lavorative nuove e sempre più competitive. Teresa Pastena, fondatrice di [Cv&Coffee](#), ci spiega i servizi di consulenza per aiutare gli italiani alla ricerca di un impiego in Inghilterra.

**Quali sono i servizi che offre Cv&Coffee e quale è la mission, lo spirito di questa agenzia?**

CV&Coffee è un servizio di consulenza rivolto agli italiani che sono alla ricerca di una prima esperienza professionale a Londra ed i professionisti che hanno già maturato esperienze lavorative a Londra (molto spesso esperienze per migliorare la conoscenza della lingua inglese ma non sempre nel proprio settore di studi). Dalla revisione dei curricula a quella delle lettere motivazionali, passando per la preparazione ai colloqui di lavoro, CV&Coffee rende la candidatura dei propri clienti più forte, in un mercato difficile e molto competitivo come quello inglese. Assistiamo però anche coloro che sono in Italia e programmano un trasferimento a Londra e non sanno da dove cominciare: un buon CV è certamente il punto di partenza! Il CV cosiddetto 'europeo' non esiste in Inghilterra e candidarsi con un formato che non corrisponda ai parametri di selezione inglesi, comporta l'automatica esclusione da possibili colloqui di lavoro.

Nasciamo con l'obiettivo di educare ed informare i giovani, e meno giovani, italiani, e fornire loro gli strumenti necessari per una 'job

*hunting*' di successo. Offriamo consulenze *face-to-face* ma anche di gruppo attraverso l'organizzazione di workshops mensili a Londra, e stiamo cominciando a lavorare anche con realtà educative italiane (associazioni non profit, scuole e università) per organizzare, anche in Italia, workshops sulla preparazione di CV in inglese.

Oltre alla professionalità, competenza e conoscenza del mercato inglese, offriamo la possibilità di conoscere nuovi quartieri londinesi. Le nostre consulenze infatti avvengono tutte in caffetterie indipendenti (no alle grandi catene) ideali per incontrare i nostri clienti e conoscerli meglio dal punto di vista professionale.

# CERCHI LAVORO A LONDRA? HAI BISOGNO DI UN CV IN INGLESE CHE SIA PIÙ COMPETITIVO?



## **Migliora il tuo CV con CV&Coffee!**

Ti portiamo nelle caffetterie più trendy di Londra e rendiamo il tuo CV perfetto! Offriamo consulenze CVs, lettere motivazionali, preparazione ai colloqui e career coaching nei settori del marketing, eventi, non profit, turistico- alberghiero, medico-psicologico.

Contattaci per una consulenza [cvandcoffee@cvandcoffee.com](mailto:cvandcoffee@cvandcoffee.com)

[cvandcoffee@cvandcoffee.com](mailto:cvandcoffee@cvandcoffee.com) / [facebook.com/cvandcoffee](https://facebook.com/cvandcoffee) / [www.cvandcoffee.com](http://www.cvandcoffee.com)

Da

**quando siete attivi e quale è il trend di adesioni?**

CV&Coffee è nato nello scorso settembre ed ha subito riscosso un notevole successo catturando l'attenzione di moltissimi italiani che, un po' per l'originalità del progetto e un po' per necessità, ci contattano quotidianamente per ricevere revisioni e consulenze. L'idea nasce da un'esperienza personale, risalente a quando mi sono trasferita a Londra, ma anche professionale. Come responsabile raccolta fondi ed eventi per una grande ONG ho reclutato molti volontari e stagisti: quest'esperienza mi ha aperto gli occhi sulla scarsa conoscenza che i giovani europei, e non solo italiani, hanno del CV in inglese, appassionandomi subito e ritrovandomi in molte occasioni ad assistere i miei stagisti nella preparazione di CV e lettere motivazionali.

**Come si svolgono gli incontri in caffetteria? Oltre alle persone che richiedono le vostre prestazioni, chi partecipa?**

Gli incontri avvengono tutti su base individuale, *face-to-face*, tra il cliente ed uno dei nostri consulenti, me inclusa. Trascorriamo assieme un'oretta, loro portano il CV e ripercorriamo l'intero percorso di studi e lavorativo per individuarne i punti di forza, le competenze e la expertise che possono apportare all'interno di un'azienda. A distanza di qualche giorno dall'incontro, il cliente riceverà via e-mail il CV completamente revisionato e pronto per essere inviato alle aziende e agenzie di reclutamento inglesi. Le nostre consulenze sono ad ampio raggio, non prepariamo solo il CV ma insegniamo a strutturarli secondo i criteri inglesi in modo che i nostri clienti siano autonomi ed indipendenti per candidature future.

**Le persone che si iscrivono ai vostri servizi mediamente che età hanno e quali titoli di studio? Sono alla ricerca di primissime esperienze lavorative oppure ne hanno già maturata qualcuna?**

Abbiamo clienti con background differenti. Principalmente assistiamo coloro che sono in possesso di un titolo di studi, una discreta conoscenza della lingua inglese, che vivono e lavorano a Londra da diversi mesi (a volte anni) ma vorrebbero svolgere una professione più attinente al proprio settore di studi. Aiutiamo però anche coloro che sono alle prime armi e che stanno progettando un trasferimento nella terra albionica e non sanno da dove cominciare. Il dato interessante è che non sono più i ventenni a lasciare l'Italia ma sempre di più gli over 30, e in alcuni casi anche quarantenni che desiderano trasferirsi a Londra per offrire un futuro migliore ai propri figli. L'altro dato che fa riflettere è che un tempo si partiva per poi ritornare, ora si parte e basta.





**In riferimento a ragazzi neo-diplomati e neo-laureati, come giudicate i loro curriculum e le competenze da loro acquisite? Sufficienti per il mondo del lavoro, da rafforzare, differenziare?**

I curricula che riceviamo al 90% sono completamente da rifare perchè errati nella forma e nei contenuti! Il CV in Inghilterra gioca un ruolo fondamentale nelle assunzioni perchè è attraverso il curriculum che si seleziona, in maniera trasparente e corretta, il miglior candidato. Per questa ragione, non sono concessi errori in un CV! Molti italiani, pur avendo le giuste qualifiche e competenze, non mettono bene in risalto le proprie skills e si propongono sul mercato in maniera sbagliata. A questo aggiungo che le agenzie e le aziende inglesi raramente offrono colloqui di lavoro a coloro che non hanno maturato alcuna esperienza lavorativa in Inghilterra, a meno che non si tratti di posizioni 'senior level'. E' importante perciò partire dall'Italia con molta determinazione e voglia di fare perchè molto spesso, bisognerà ricominciare da zero, con uno stage o del volontariato.

**Quali sono i settori lavorativi per cui l'agenzia offre consulenze e quali sono quelli in cui avete feedback positivi?**

CV&Coffee è specializzato nei settori del marketing, eventi, non profit, medico-psicologico, turistico e alberghiero. Riceviamo un buon feedback in tutti i settori, anche se quelli turistico e alberghiero sono tra i più richiesti, se non altro perchè molti hanno bisogno di migliorare l'inglese prima di proporsi nel proprio settore di studi e competenza.

**Come è nata l'agenzia? Da italiana che lavora all'estero che ambiente hai trovato in Inghilterra?**

CV&Coffee nasce dalla passione e competenza di un team di esperti consulenti, psicologi del lavoro e clinici, italiani ed inglesi, che hanno una decennale esperienza nel settore.

Personalmente a Londra ho da sempre trovato un ambiente giovane e meritocratico, fin dalle primissime esperienze nel lontano 2002. Il mio primo manager aveva 4 anni in meno di me e questa cosa mi provocava grande imbarazzo.

L'Inghilterra investe tanto nei giovani e le aziende credono fortemente nella formazione dei propri impiegati. E la crescita professionale è importante per gli stessi lavoratori e se non avviene attraverso corsi formativi e promozioni, si cambia azienda!

**In Italia siamo in grave ritardo per quanto riguarda formazione e istruzione superiore: è un gap difficilmente colmabile quando si approccia alla realtà inglese?**

E' importante rafforzare il livello di conoscenza della lingua inglese ed investire su quello. Senza la conoscenza dell'inglese si fa poco e soprattutto, diventa difficile competere con i giovani europei. Secondo una recente classifica stilata da EF (English First), l'Italia ha una conoscenza dell'inglese media ma siamo al 24° posto, dopo la Spagna e la Francia! E vada per la Spagna (campioni del mondo) ma in classifica dopo la Francia proprio no!

Per ulteriori info [Cv&Coffee](#) oppure [cvandcoffee@cvandcoffee.com](mailto:cvandcoffee@cvandcoffee.com).