

Uno sportello S.O.S turismo per tutelare gli operatori dell'accoglienza extralberghiera regionale e i turisti viaggiatori. Ad attivarlo è l'Abbac , l'associazione che rappresenta bed and breakfast, affittacamere, case ed appartamenti per vacanze in Campania. ([Anna Laudati](#))



Ai diritti dei turisti, tutelati dalla Carta del Turista in accordo con le associazioni di consumatori, da oggi si affianca anche un servizio che tutela gli operatori dell'ospitalità ricettiva che incappano molto spesso in truffe, prenotazioni saltate ed eventuali problemi nei rapporti con i turisti. Si tratta dello sportello S.O.S. turismo pensato per "Garantire e tutelare i gestori operatori per offrire una vacanza serena e sicura per i viaggiatori" - come dichiara il presidente Abbac Agostino Ingenito.

Lo sportello sarà contattabile non solo mediante i sistemi tradizionali presso gli uffici associativi ma anche con l'attivazione di un contatto Msn e sul popolare social network facebook. Un contatto quotidiano ed immediato per garantire al socio gestore una tutela a tutto tondo ed eventualmente offrire mediante i mezzi telematici, risposte in tempi brevi. " Gli strumenti legislativi ci sono ma la nostra Regione non è sempre in grado di attivarli, ecco perché è fondamentale fare squadra - continua Ingenito - abbiamo in animo di avviare dal prossimo autunno, l'attività stragiudiziale prevista dalle normative nazionali per la tutela dei turisti ed operatori, su questo punto abbiamo già inviato richieste alle Camere di Commercio.

Dalla sede regionale di Via Duomo a Napoli il richiamo dunque al

turismo responsabile e consapevole e la tutela che corre sul web per offrire un servizio di qualità e garantire l'importante flusso di vacanzieri che anima il territorio regionale. Il turismo individuale, costituito da un target medio alto di viaggiatori, rappresenta una fetta sempre più importante in Campania, dati alla mano, sono sempre più questi turisti che preferiscono una vacanza fai da te, individuando il tipico e il tematico. "Abbiamo un' eccezionale opportunità garantire nuovi ed importanti flussi soprattutto in aree turistiche non mature, valorizzando i tanti tesori che la nostra regione è in grado di offrire, ma è necessario - dichiara Ingenito - che si metta mano ad un piano turistico regionale che allinei la Campania alle esigenze di servizi ed infrastrutture, che tenga conto dei tanti turismi possibili e dell'autentica destagionalizzazione, adottando un testo unico che aspettiamo da venti anni e che garantisca tutte le forme di accoglienza possibile, senza discriminazioni lobbistiche.

Il richiamo del presidente Abbac è chiaro circa i rapporti con le altre tipologie di accoglienza turistica - Si sappia che non derogheremo su questo punto- la giunta Caldoro con l'assessore De Mita si impegni a dare pari dignità al settore extralberghiero ed offrire risposte chiare ed univoche, in un momento di crisi della domanda, il successo di un territorio eccezionale come il nostro ma di difficile gestione, si ottiene solo con la collaborazione di tutti e senza varianti su tema. Va offerto - conclude Ingenito- un prodotto turistico variegato si ma con chiari servizi e tutele, pochi ma buoni eventi, servizi di trasporto low coast e sicurezza oltre ad una campagna di comunicazione in grado di suscitare emozioni, al resto ci penseranno i nostri gestori, vere chiavi del territorio."